



## Netz-Info

Nr. 18

21.07.2004

### KPQ als Freischwimmer

Mit der KVWL-Praxis-Qualitätsmanagement-Systematik (KPQ) bietet die KVWL ihren Vertragspraxen sowie allen interessierten Praxen seit über einem Jahr ein selbst entwickeltes Qualitätsmanagementsystem an, das eine bessere Strukturierung und Vereinfachung des Praxis-Arbeitsalltages zum Ziel hat. Mittlerweile sind mehr als 1000 Ärzte und Mitarbeiterinnen allein in Westfalen-Lippe nach KPQ geschult; 50 Praxen sind zertifiziert, 80 Praxen zertifizierungsbereit.

Die Praxis von Dr. Volker Schrage ist zertifiziert. Der Allgemeinmediziner aus Legden, Mitglied im Praxisnetz im Altkreis Ahaus und Mitglied im Ausschuss für Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement der KVWL, war an der KPQ-Konzeptentwicklung beteiligt. Seine Arzthelferinnen sind Qualitätsmanagementbeauftragte und führen in dieser Funktion praktische Anwenderschulungen für ihre Kolleginnen durch. Die Durchführung von KPQ in der Praxis funktioniert nur, wenn die Arzthelferinnen involviert sind. Immerhin bestimmen sie zirka 80 Prozent der Praxis-Abläufe.

Sämtliche Schulungstermine erhalten Sie bei: [Guido Hüls: 0251/929-2210, E-Mail: \[guido.huels@aekwl.de\]\(mailto:guido.huels@aekwl.de\)](mailto:Guido.Huels@aekwl.de).

Mit KPQ kommen die Ärzte der gesetzlichen Verpflichtung nach, ein internes effektives Qualitätsmanagement in der Praxis einzurichten, ohne großen zeitlichen, personellen und bürokratischen Aufwand.

Für die Zertifizierung müssen sie ein Handbuch erstellen, das zehn Praxisprozesse beschreibt aus den Bereichen:

- ▶ Patienten (Diagnostik/Therapie)
- ▶ Mitarbeiter – Personalführung
- ▶ Administration

Ein Praxisprozess aus dem Bereich Administration wäre beispielsweise „die termingerechte Sprechstunde“ zur Reduzierung der Wartezeiten:



ADM-SPR-VA-01.doc



ADM-SPR-CL-01.doc



ADM-SPR-FC-01.ppt

Für Dr. Schrage ist KPQ ein Einstiegssystem, auch der „Freischwimmer“ genannt. Wer sich freigeschwommen hat, kann später entscheiden, wie und mit welchem System er weiterschwimmen möchte. Niemand verpflichtet sich, in der KPQ-Systematik zu bleiben.

Wenn Sie mehr über die Zertifizierung einer Praxis nach KPQ wissen möchten, rufen Sie [Dr. Volker Schrage](mailto:Dr.Volker.Schrage) an: [02566/96860](tel:0256696860).